

FAQ - Programa Indique e Ganhe Grupo Zelo

1 O que é o Programa Indique e Ganhe?

O Programa Indique e Ganhe é uma ação comercial do Grupo Zelo que visa agradecer clientes por divulgarem os Planos Funerários do Grupo Zelo, através da indicação de novos contatos.

2 Quem pode participar?

Qualquer pessoa física, maior de 18 anos, residente no Brasil e que não seja funcionário do Grupo Zelo ou diretamente envolvida na execução da ação e que esteja com o plano ativo.

3 Eu preciso cadastrar para poder indicar?

Não. Para realizar a indicação, basta ser um cliente ativo e estar com o pagamento do seu plano em dia.

4 Como faço para participar do programa?

Para participar, acesse o site [Programa Indique e Ganhe](#), insira o telefone e nome da indicação, código do vendedor (caso tenha) e o seu CPF para realizar a vinculação da indicação.

5 Como funciona a premiação?

Ao indicar uma pessoa que contrate um Plano Funerário do Grupo Zelo e pague a taxa de adesão e a primeira mensalidade, você ganha a isenção da próxima mensalidade do seu plano.

6 Existe um limite de indicações?

Não há limite de indicações, mas o cliente pode ganhar isenção de até 12 mensalidades.

7 Como saber se minha indicação é válida?

Após inserir o nome e telefone da sua indicação, será realizado 5 verificações para sabermos se sua indicação é válida, sendo elas:

- Se já é cliente do Grupo Zelo
- Se já foi indicado por outra pessoa
- Se já foi cliente do Grupo Zelo
- Se está em processo de negociação
- Se a pessoa não quer mais receber contato do Grupo Zelo

Caso passe pelas 5 validações, a sua indicação será válida.

8 O que acontece depois que eu indico?

O time de vendas do Grupo Zelo irá entrar em contato com a sua indicação e caso ela contrate o Plano Funerário e pague a adesão e mensalidade, você receberá a bonificação na sua próxima mensalidade.

9 O que acontece em caso de fraude?

Qualquer tentativa de fraude desqualifica o cliente, que perde o direito à premiação, mesmo que a indicação preencha todos os requisitos.

10 Como acompanhar o status das indicações?

Em breve, poderá acompanhar os status das suas indicações através do site: lp.grupozelo.com/indique-e-ganhe